

# El problema del turismo

Josep Maria Montaner\* - *El País.com* - 17 de septiembre de 2014

Si el turismo, que es una fuente de prosperidad e intercambio, se convierte en un problema, tal como sucede en Barcelona, es el resultado de una mala gestión, es decir, de la incapacidad de prever el inmediato futuro y de poner control a los abusos y a la voracidad de una parte de los agentes que sacan tajada<sup>1</sup> de la industria turística; en definitiva, de conseguir un equilibrio entre las cualidades, usos y necesidades de la vida cotidiana y del turismo. Hace tres semanas, las disfunciones generadas por el exceso de apartamentos turísticos en la Barceloneta, que se extienden por el Ensanche, Poble Sec, Gràcia y otros barrios, provocó una intensa protesta ciudadana.



Prever tiene que ver con haber tenido en cuenta la capacidad de carga de cada barrio, algo que se olvida cuando se quiere competir con metrópolis del tamaño, estructura y potencia política de Berlín, París, Londres o Nueva York. A Xavier Trías<sup>2</sup>, Sonia Recasens<sup>3</sup> o Mercè Homs<sup>4</sup>, quienes miden<sup>5</sup> por millones de visitantes y de euros, poco les interesa la escala de las calles y plazas de la ciudad histórica; del cuidado y afecto por los valores y de la memoria de los tejidos urbanos y sociales; o de las características de cada barrio. Esta saturación alentada<sup>6</sup> por la administración comporta procesos de exclusión, contra los que necesariamente reacciona la ciudadanía. Más hoteles expulsan vecindario<sup>7</sup> y debilitan<sup>8</sup> la ciudad; y la prioridad dada al desembarco masivo del turismo excluye a los barceloneses de su derecho al uso comunitario del espacio público.

La expansión sin límites del mundillo turístico genera en todos los lugares similares problemas. Véase la proliferación de todo tipo de trapicheos<sup>9</sup> en los márgenes de la legalidad: turismo sexual, clubes cannábicos, turismo de borrachera, despedidas de soltero<sup>10</sup> y otros fenómenos que dificultan la convivencia. La alternativa es aprender de las buenas prácticas de otras ciudades, como la movilidad sostenible en Londres, y ensayar experimentos desde procesos democráticos, atentos a la ciudadanía crítica, con transparencia y con un reparto efectivo e igualitario de los beneficios del turismo que, por ahora, van solo a una parte de la población y, sobre todo, a los especuladores y a las franquicias turísticas. De momento, lo que se reparte son los inconvenientes y los problemas.

Solo se puede afrontar el problema del turismo desde el énfasis en un código ético; el control de la especulación y la avaricia, que va desde los grandes operadores al pequeño propietario que perjudica<sup>11</sup> a sus vecinos para alquilar<sup>12</sup> sus pisos por días. No solo se debe hacer un buen uso de la tasa turística, hoy dedicada a publicitar más la ciudad, sino que se tiene que conseguir que los impuestos que ingresa el Ayuntamiento<sup>13</sup> de Barcelona por las actividades relacionadas con el turismo reviertan en las personas y en los barrios; por ejemplo, los impuestos por las terrazas que se van apropiando del espacio público.

Hace falta un cambio total en la gestión del turismo, que realmente beneficie a la ciudad, basado en definir capacidades de carga, consultar a los habitantes de los barrios, establecer normas para la convivencia y para la transparencia en las inversiones, y promover otras actividades que contrapesen el monocultivo del turismo.

La Barcelona abierta y culta, vivible y solidaria, tan caracterizada por la convivencia, se merecería que el turismo no fuera un problema sino una ventaja.

\*Josep María Montaner es arquitecto y catedrático de la ETSAB-UPC, (Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona - Universitat Politècnica de Catalunya)

<sup>1</sup> Sacar tajada = sacar provecho

<sup>2</sup> Es el alcalde (*le maire*) de Barcelona

<sup>3</sup> Es teniente de alcalde (*maire adjoint*) de Barcelona

<sup>4</sup> Es concejal de Barcelona (*conseiller municipal*)

<sup>5</sup> Medir (i): *mesurer*

<sup>6</sup> Alentar (ie): *encourager*

<sup>7</sup> El vecindario = los habitantes

<sup>8</sup> Debilitar: *affaiblir*

<sup>9</sup> El trapicheo: *le trafic, la magouille*

<sup>10</sup> La despedida de soltero: *l'enterrement de vie de garçon*

<sup>11</sup> Perjudicar: *nuire*

<sup>12</sup> Alquilar: *louer*

<sup>13</sup> El Ayuntamiento: *la mairie*